

วันที่ 22 ธันวาคม 2568

เรื่อง นโยบายการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย
เรียน ลูกค้าและผู้ค้าประกัน
อ้างถึง หนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท. ว. 8157-2568 เรื่อง ขอความร่วมมือบริษัท/ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนหรือห้างหุ้นส่วนจำกัดที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อและการให้เช่าแบบลีสซิงรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่มีใช้สถาบันการเงินให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย

บริษัท เอสเอ็มเอฟแอล ลิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ได้กำหนดนโยบายดังต่อไปนี้เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย

1. ลูกค้าที่เข้าเกณฑ์

นโยบายนี้ใช้บังคับกับลูกค้าสัญญาเช่าซื้อหรือสัญญาเช่าทางการเงินซึ่งรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาสาธารณภัยประเภทวอดภัย อุทกภัย ภัยแล้ง และภัยพิบัติแผ่นดินไหวในเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยหรือในสถานการณ์สาธารณภัยระดับสีเหลือง สีส้มหรือสีแดง ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงสถานการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นจากเหตุปะทะกันระหว่างกองกำลังความมั่นคงบริเวณชายแดนไทย – กัมพูชา ซึ่งมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้

2. มาตรการให้ความช่วยเหลือ

บริษัทอาจพิจารณาให้ความช่วยเหลือ รวมถึงมาตรการช่วยเหลือเชิงป้องกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- การให้วงเงินใหม่เพิ่มเติม
- การชำระเฉพาะดอกเบี้ยเพียงอย่างเดียวเป็นการชั่วคราว
- การลดค่างวด
- การลดอัตราดอกเบี้ย
- การปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ และ/หรือ
- มาตรการบรรเทาภาระอื่น ๆ ที่เหมาะสม

3. หลักเกณฑ์การพิจารณา

บริษัทอาจพิจารณานุมัติการช่วยเหลือให้สอดคล้องกับความจำเป็นของลูกค้า โดยไม่ต้องนำหลักเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อและการให้เช่าแบบลีสซิงรถยนต์และรถจักรยานยนต์มาใช้

ทั้งนี้ มาตรการช่วยเหลือทั้งหมดขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยบริษัทขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคุณสมบัติของลูกค้า กำหนดเกณฑ์การพิจารณา เลือกใช้มาตรการที่เหมาะสม กำหนดเงื่อนไขในการอนุมัติ หรือปฏิเสธคำขอรับความช่วยเหลือใด ๆ ตามความเหมาะสมเป็นรายกรณี

4. ขั้นตอนการขอรับความช่วยเหลือ

ลูกค้าที่ประสงค์จะขอรับความช่วยเหลือตามนโยบายนี้ สามารถแจ้งมายังบริษัทและเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่บริษัทอาจร้องขอ

นโยบายนี้ให้ผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศ จนกว่าจะมีการแก้ไขหรือยกเลิกโดยบริษัท



นางรัตเกล้า มหิโกต

บริษัท เอสเอ็มเอฟแอล ลิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด

